

Bedingungen für die Erfassung, Veröffentlichung und Bearbeitung von Online-Bewertungen

Anhand dieser Bedingungen für die Erfassung, Veröffentlichung und Bearbeitung von Online-Bewertungen (im Folgenden die „**Bedingungen**“) werden die für alle von einem Nutzer (im Folgenden der „**Nutzer**“) auf der Seite www.euromaster.de (im Folgenden die „**Seite**“) über die von Euromaster verkauften Produkte (im Folgenden das „**Produkt**“) geposteten Bewertungen geltenden Vorschriften geregelt.

ARTIKEL 1: SEITENNUTZUNG

1.1 Persönliche und nicht-gewerbliche Nutzung

Euromaster räumt den Nutzern das Recht ein, die Seiteninhalte ausschließlich im Rahmen einer privaten und nicht-kommerziellen Nutzung anzusehen und auszudrucken. Jegliche gemeinsame und/oder gewerbliche Nutzung ist strengstens untersagt.

1.2 Nutzung gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften

Der Nutzer ist rechtlich befugt, im ausdrücklich gesetzlich zulässigen Rahmen und Umfang sowie unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Seiteninhalte für Pressemitteilungen kurz zu zitieren, zu beurteilen und wiederzugeben sowie für anderweitige Zwecke zu verwenden, wobei insbesondere die Angabe von Verfassernamen und redaktionellen Quellen vorbehalten bleibt.

1.3 Annahme der Bedingungen für die Erfassung, Veröffentlichung und Bearbeitung von Online-Bewertungen

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass sein Verfassen einer Bewertung auf der Seite als seine Kenntnisnahme und vorbehaltlose Anerkennung dieser gesamten Bedingungen gilt.

ARTIKEL 2: REGELUNGEN FÜR ONLINE-BEWERTUNGEN

2.1 Erfassung und Bearbeitung schriftlicher Online-Bewertungen durch den Dienstleister

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass das zur Blackcircles.com Limited gehörende Unternehmen DriverReviews mit der Firmennummer SC224310 und Geschäftssitz unter 1 Tanfield, Edinburgh, EH3 5DA, Schottland, als Dienstleister für Euromaster die Erfassung und Bearbeitung der schriftlichen Online-Bewertungen übernimmt (im Folgenden der „**Dienstleister**“).

Nach jedem auf der Seite erfolgten Auftragseingang bzw. Kauf übermittelt Euromaster seinem Dienstleister die E-Mail-Adresse des Nutzers. Der Dienstleister erfasst die über die Leistungseigenschaften der vom Nutzer gekauften Reifen verfassten Bewertungen und ruft den Nutzer per E-Mail dazu auf, mit Klick auf einen Hyperlink, über den er zu einem Kundenmeinungsformular gelangt, eine Kundenbewertung über seine Verbrauchererfahrungen zu verfassen. Der Nutzer kann dem Erhalt von E-Mails seitens unseres Dienstleisters jederzeit widersprechen.

Für die Erhebung von Bewertungen durch den Dienstleister gelten folgende Bedingungen:

2.1.1 Um sich ein Bild von der Zufriedenheit des Nutzers mit dem zunehmenden Reifenabrieb zu machen, wird die Bewertung im Laufe der Reifenlebensdauer in 3 Schritten erhoben:

- Die erste Bewertung erfolgt 8 bis 12 Wochen nach dem Kauf („Erstbewertung“).
 - Reagiert der Nutzer auf diese erbetene Abgabe einer Erstbewertung nicht, erhält er eine Erinnerung mit der Bitte um eine Beurteilung. Erfolgt auf diese Erinnerung abermals keine Reaktion, endet der Bewertungserhebungsvorgang.
- Die zweite Bewertung erfolgt 12 Monate nach dem Kauf („Zweitbewertung“).
 - Verfasst der Nutzer die Erstbewertung, wird er gefragt, ob ihn der Dienstleister 12 Monate nach dem Reifenerwerb erneut kontaktieren darf, um ihn um eine Zweitbewertung zu bitten.
 - Lehnt der Nutzer dies ab, endet der Beurteilungserhebungsvorgang, woraufhin jegliche Kontaktaufnahme bezüglich dieses Kaufs eingestellt wird.
 - Stimmt der Nutzer zu, bittet ihn der Dienstleister um eine Zweitbeurteilung. Reagiert der Nutzer auf diese erbetene Abgabe einer Beurteilung (Zweitbewertung) nicht, erhält er eine Erinnerung mit der Bitte um eine Beurteilung. Erfolgt auf diese Erinnerung abermals keine Reaktion, endet der Rezensionserhebungsvorgang.
- Die dritte Bewertung erfolgt 18-24 Monate nach dem Kauf („Drittbewertung“).

o Verfasst der Nutzer auch die Zweitbewertung, wird er anschließend gefragt, ob ihn der Dienstleister 18-24 Monate nach dem Reifenerwerb erneut kontaktieren darf, um ihn um eine Dritt- und Abschlussbewertung zu bitten.

o Lehnt der Nutzer dies ab, endet der Beurteilungserhebungsvorgang an diesem Punkt, woraufhin jegliche Kontaktaufnahme bezüglich dieses Kaufs eingestellt wird.

o Stimmt der Nutzer zu, bittet ihn der Dienstleister um eine Drittbewertung. Reagiert der Nutzer auf diese erbetene Abgabe einer Drittbeurteilung nicht, erhält er eine Erinnerung mit der Bitte um eine Beurteilung. Erfolgt auf diese Erinnerung abermals keine Reaktion, endet der Bewertungserhebungsvorgang.

o Die Drittbewertung muss erhoben werden, bevor der Nutzer den gekauften Reifen ersetzt. Der genaue Zeitpunkt hängt von der Antwort des Nutzers bei der Zweitbewertung ab: Hat der Kunde eine höhere Kilometerleistung angegeben, erhält er die Bitte um Verfassung der Drittbewertung 18 Monate nach dem Kauf. Andernfalls wird sie 24 Monate nach dem Kauf verschickt.

Jede Beurteilungsbitte enthält einen Abmeldelink. Bestellt der Nutzer den E-Mail-Erhalt ab, erhält er keine weiteren Nachrichten, woraufhin der Beurteilungserhebungsvorgang endet.

2.1.2 Allgemeine Regelungen für die Erhebung einzelner Bewertungen

Besuch und Nutzung der Seite des Dienstleisters setzen voraus, dass die [Nutzungsbedingungen](#) der (insbesondere über den Link am Ende des Bewertungsabgabeformulars aufrufbaren) Seite „www.driverreviews.com“ vorbehaltlos angenommen werden. Durch das Aufrufen der Seite stimmt der Nutzer vollumfänglich, vorbehaltlos und unverändert zu.

Bei Abweichungen zwischen diesen „Bedingungen für die Erfassung, Veröffentlichung und Bearbeitung von Online-Bewertungen“ für die Seite www.euromaster.de und den Nutzungsbedingungen der Seite „www.driverreviews.com“ sind die Regelungen dieser Bedingungen maßgebend.

Ebenso wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass sein Verfassen einer Bewertung als seine Kenntnisaufnahme und vorbehaltlose Anerkennung der gesamten Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Seite „www.driverreviews.com“ gilt.

2.1.3 Prüfung der einzelnen Bewertungen gemäß der Inhaltsrichtlinie

Nach entsprechender Prüfung wird die Bewertung binnen 24 Stunden nach ihrer Abgabe auf der Seite eingestellt.

2.2 Vorgaben und Vorlagen für die vom Dienstleister erhobenen schriftlichen Bewertungen

Die von den Nutzern auf der Seite veröffentlichten Bewertungen stellen allein deren und unter keinen Umständen Bewertungen, Meinungen bzw. Kommentare von Euromaster, seiner verbundenen Unternehmen bzw. Beschäftigten dar.

Die Bewertungen können auf der Seite in Form von Textnachrichten, einer digitalen Benotung und/oder Sternevergabe oder einer Weiterempfehlungsrate/Punktzahl veröffentlicht werden.

Eine Durchschnittsbenotung der für Euromaster erfassten Bewertungen wird auf der Seite ebenfalls angezeigt.

Der Nutzer verpflichtet sich, beim Verfassen von Bewertungen, die er auf der Seite einstellen möchte, Augenmaß und Urteilsvermögen walten zu lassen.

Die vom Dienstleister erhobenen Bewertungen werden anonym veröffentlicht und auch auf den Euromaster-Seiten anderer Länder eingestellt, auf denen der Dienstleister ebenfalls Bewertungen erfasst und einstellt. Neben Deutschland sind dies folgende Euromaster-Webseiten:

- für Euromaster Frankreich: <https://www.euromaster.fr/>
- für Euromaster Niederlande: <https://www.euromaster.nl/>
- für Euromaster Großbritannien: <https://www.atseuromaster.co.uk/>
- für Euromaster Spanien: <https://www.euromaster-neumaticos.es/>
- für Euromaster Schweden: <https://www.euromaster.se/>
- für Euromaster Finnland: <https://www.euromaster.fi/>

2.3 Regelungen für schriftliche Online-Bewertungen

a) Beachtung von Gesetzen und Vorschriften

Der Nutzer verpflichtet sich, auf der Seite keine Inhalte zu veröffentlichen, die den geltenden Gesetzen und Vorschriften zuwiderlaufen. Insbesondere sieht er davon ab,

- gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten gerichtete Informationen einzustellen,
- die Seite zweckzuentfremden, um Propaganda oder Proselytismus zu verbreiten, Direkt- oder Kundenwerbung zu machen,

- Handels-, Werbe- oder Propagandazwecken für Tabak, Alkohol oder sonstige reglementierte Substanzen, Produkte bzw. Dienstleistungen dienende Informationen zu veröffentlichen,
- die angebotenen Dienstleistungen so in Anspruch zu nehmen, dass dadurch der freie Austausch der anderen Nutzer beeinträchtigt wird, oder Inhalte dergestalt zu verbreiten, dass dies eine strafbare Handlung darstellt bzw. zur Begehung strafbarer Handlungen verleiten könnte,
- Inhalte zu verbreiten, die den Persönlichkeitsrechten Dritter zuwiderlaufen oder als diffamierend, erniedrigend, verletzend, obszön, pornographisch, anzüglich, anstößig, gewaltverherrlichend oder als Aufruf zu Diskriminierung, politischer Gewalt, Rassismus, Fremdenfeindlichkeit, Sexismus oder Homophobie verstanden werden könnten,
- einen Verstoß gegen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten zur Identifizierung natürlicher Personen ohne deren Einwilligung darstellende Informationen, wie insbesondere deren Familiennamen, Postanschrift und/oder E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lichtbild, Audio-/Videoaufnahmen, zu veröffentlichen,
- insbesondere durch das Entfernen oder Löschen von Urheber-/Markenrechtsvermerken sowie Einschränkungsllegenden Immaterialgüterrechte Dritter zu beeinträchtigen bzw.
- die Seite in betrügerischer Absicht aufzurufen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die geltenden Gesetze und Vorschriften zu beachten und nur Inhalte zu verwenden, hinsichtlich derer er über die zu ihrer Weitergabe erforderlichen Rechte verfügt, zu deren Weitergabe der Rechteinhaber seine ausdrückliche Einwilligung erteilt hat oder bezüglich derer keinerlei Rechte bestehen, wobei unter „Rechten“ insbesondere Persönlichkeits-, Urheber-, Marken- sowie ganz allgemein sämtliche Immaterialgüterrechte zu verstehen sind.

b) Regelungen für die Prüfung der Online-Bewertungen (Veröffentlichung oder Ablehnung)

Der Nutzer erkennt in jedem Fall an, dass Euromaster und/oder dessen Dienstleister den Inhalt der eingestellten Bewertungen überprüft bzw. überprüfen, um entscheiden zu können, ob diese online gestellt werden oder nicht.

Euromaster weist daher die Nutzer darauf hin, dass zur Kontrolle der auf der Seite eingestellten und scheinbar mit Gesetzen und Vorschriften bzw. diesen Prüfungsregelungen unvereinbaren Bewertungen eine entsprechende Prüfung erfolgt.

Im Rahmen der von Euromaster bzw. dessen Dienstleister durchgeführten Kontrolle muss der Nutzer erreichbar sein, um überprüfen zu können, dass sich die eingestellte Bewertung auf eine tatsächlich gemachte Verbrauchererfahrung bezieht. Darüber

hinaus versichert der Nutzer, die Verbrauchererfahrung mit dem/der bewertungsgegenständlichen Produkt bzw. Dienstleistung persönlich gemacht zu haben. Im Falle einer Falschdarstellung kann der Nutzer diesbezüglich von Euromaster in Anspruch genommen werden.

Der Nutzer kann zu Überprüfungszwecken erneut kontaktiert werden. Euromaster stehen in Zusammenarbeit mit seinem Dienstleister DriverReviews („www.driverreviews.com“) Möglichkeiten zur Identifizierung des Nutzers zur Verfügung, die als Nachweis für sein Verbraucherverhalten dienen können. Die Identifizierung kann per E-Mail erfolgen. Gegebenenfalls kann der Nutzer zur Vorlage eines auf seinen Namen ausgestellten Kaufbelegs aufgefordert werden.

Neben den unter a) oben geregelten Vorgaben und den unter 1) der Inhaltsrichtlinie der Seite „www.driverreviews.com“ aufgeführten Ablehnungsgründen behält bzw. behalten sich Euromaster und/oder dessen Dienstleister vor, insbesondere alle auf der Seite eingestellten Bewertungen abzulehnen, die

- personenbezogene Informationen (Telefonnummern, E-Mail- oder Postadressen, vollständige Namen usw.) enthalten,
- nicht mit dem Produkt selbst oder seinen Eigenschaften in Zusammenhang stehen (bspw. Bewertungen über die Verfügbarkeit des Produkts, den Versand des Produkts oder die vom Nutzer im Zuge seines Kaufs bei Euromaster gemachten Erfahrungen),
- in einer Fremdsprache (nicht auf Deutsch) verfasst sind oder sich als unverständlich erweisen,
- einen Hyperlink enthalten, über den die Nutzer auf eine andere Internetseite oder in einen anderen Bereich der Seite gelangen, sodass die Meinung des Internetnutzers aus der Beurteilung nicht ersichtlich wird, bzw.
- einen eindeutigen Widerspruch zwischen dem Kommentar und der Beurteilung aufweisen.

Der Dienstleister kann Bewertungen aus den in Artikel 1 der Inhaltsrichtlinie der Seite „www.driverreviews.com“ und unter Punkt a) oben aufgeführten Gründen ändern. Es können lediglich die Kommentare und keine Reifenbeurteilungen gelöscht oder geändert werden.

Wird die Veröffentlichung einer Bewertung abgelehnt, kann bzw. können Euromaster und/oder dessen Dienstleister deren Verfasser über die Ablehnungsgründe in Kenntnis setzen. Hierüber wird der Nutzer per E-Mail an die von ihm beim Einstellen seiner Bewertung angegebene E-Mail-Adresse entsprechend informiert.

c) Sonderfall: Bewertungen mit Produktreklamation

Bewertungen, die eine Reklamation enthalten oder in denen auf ein Problem im Zusammenhang mit der Verwendung eines Produkts verwiesen wird, werden an die Euromaster-Qualitätsabteilung weitergeleitet, die sich dann zwecks Reklamationsbearbeitung direkt an den Verfasser der Bewertung wendet.

d) Meldefunktion

Jeder Person, die melden möchte, dass auf der Seite eine ihr zur Kenntnis gelangte umstrittene Nachricht veröffentlicht wurde, steht jederzeit eine entsprechende Meldefunktion zur Verfügung.

Zur Wahrnehmung dieser Möglichkeit kann der Nutzer Euromaster über das Online – Kontaktformular auf www.euromaster.de eine entsprechende Beschwerde zukommen lassen.

Euromaster weist den Nutzer darauf hin, dass alle von ihm abgegebenen Erklärungen im Rahmen von Klagen herangezogen werden können. Bei Erteilung falscher, unzutreffender oder irreführender Auskünfte kann er zivil- und strafrechtlich in Anspruch genommen werden.

e) Voraussetzungen für den Ausschluss eines Nutzers

Die Nichtbeachtung dieses Artikels kann dazu führen, dass die umstrittene Bewertung von Euromaster und/oder dessen Dienstleister nicht veröffentlicht, abgelehnt bzw. abgeändert wird; jegliche anderweitigen juristischen Schritte und/oder Schadensersatzansprüche, die Euromaster ihm gegenüber geltend machen könnte, bleiben davon unberührt.

ARTIKEL 3: VERÖFFENTLICHUNGS- UND SPEICHERDAUER DER BEWERTUNGEN

Ab der ersten Kontaktaufnahme werden alle Bewertungen maximal 24 Monate lang veröffentlicht und gespeichert.

ARTIKEL 4: BEARBEITUNG DER BEWERTUNGEN

4.1 Zweck der Bewertungen

Die auf der Seite veröffentlichten Bewertungen ebenso wie alle vergebenen Durchschnittsbenotungen können von Euromaster und/oder dessen Dienstleister im Rahmen all ihrer digitalen oder gedruckten Medien verwendet werden.

4.2 Veröffentlichung der Bewertungen im Rahmen anderer Medien/Internetseiten

Sämtliche auf der Seite veröffentlichten Bewertungen bzw. (durch Sternevergabe) vergebenen Durchschnittsbenotungen können auch auf den Euromaster-Internetseiten sowie in der Euromaster-App erscheinen.

4.3 Sortierung der Bewertungen

Die Bewertungen werden standardmäßig in chronologischer Reihenfolge – von der neuesten zur ältesten – sortiert.

ARTIKEL 5: GEGENLEISTUNG FÜR DIE VERÖFFENTLICHTEN BEWERTUNGEN

Euromaster hat für die von den Nutzern auf der Seite eingestellten schriftlichen Bewertungen keine Gegenleistung vorgesehen.

ARTIKEL 6: HAFTUNG

Euromaster verpflichtet sich, alles in seiner Macht Stehende zu unternehmen, um den Nutzern die jederzeitige Zugänglichkeit der Seite zu gewährleisten, kann jedoch nicht haftbar gemacht werden, falls die Seite oder die Webseite des Dienstleisters aus irgendeinem Grund nicht aufrufbar sein sollte.

Zudem wird der Nutzer auf die mit dem Internet einhergehenden Gefahren, wie insbesondere Sicherheitslücken bei Datenübermittlungen, hingewiesen. Euromaster übernimmt keinerlei Haftung für diese Gefahren und deren – nachteiligen – Auswirkungen, gleich welchen Ausmaßes diese für den Nutzer sein mögen.

Euromaster kann die angebotenen Seiteninhalte nach eigenem Ermessen ändern, jedoch aus keinerlei Gründen dafür haftbar gemacht werden.

Für die Ergreifung entsprechender Maßnahmen zum Schutz seiner eigenen Daten, Soft- und Hardware gegen einen Befall mit Viren oder andere gegebenenfalls über die Seite bzw. die veröffentlichten Informationen verübte Angriffe ist jeder Nutzer selbst verantwortlich.

Der Nutzer kann sich nicht auf Schwierigkeiten beim Aufrufen der Seite berufen, um unter Missachtung dieser Bedingungen in den Besitz von Informationen zu gelangen.

Die veröffentlichten Bewertungen spiegeln nicht die Meinungen der Seitenredaktion wider, sondern fallen allein unter die Verantwortung ihres Verfassers.

Euromaster übernimmt insbesondere keine Haftung für eventuelle Kontaktaufnahmen aller Art von Nutzern untereinander oder zwischen einem Nutzer und einem Dritten.

Nutzer dürfen weder die Seite so nutzen, dass dadurch der freie Austausch der anderen Nutzer beeinträchtigt wird, noch Inhalte dergestalt verbreiten, dass dies eine strafbare Handlung darstellt bzw. zur Begehung strafbarer Handlungen verleiten könnte.

Gleich welche Kontrollmöglichkeiten eingesetzt werden, wird davon ausgegangen, dass Euromaster aufgrund des Umfangs der veröffentlichten Informationen weder generell verpflichtet ist, darauf zu achten, welche Informationen gespeichert werden, noch grundsätzlich angehalten ist, Sachverhalte oder Umstände zu untersuchen, denen rechtswidrige Handlungen zugrunde liegen, noch verpflichtet ist, eine Gewähr für ein korrektes, rechtschaffenes, redliches bzw. ehrliches Vorgehen der Nutzer bei der Veröffentlichung ihrer Informationen zu übernehmen.

Euromaster kann in keinem Fall für auf Wunsch eines Nutzers ergriffene Maßnahmen oder gespeicherte Informationen haftbar gemacht werden, sofern sich Euromaster ihrer Widerrechtlichkeit bzw. augenscheinlich rechtswidriger Sachverhalte und Umstände tatsächlich nicht bewusst war oder ab Kenntniserlangung von diesem Fakt umgehend reagiert hat, um diese Daten zu entfernen bzw. unzugänglich zu machen.

Für die von ihm auf der Seite veröffentlichten schriftlichen Bewertungen ist allein der Nutzer verantwortlich.

ARTIKEL 7: PERSONENBEZOGENE DATEN

Die während der Nutzung der Seite erhobenen personenbezogenen Daten werden unter Wahrung der Grundsätze zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet. Diese Grundsätze sind in den Euromaster-Datenschutzbestimmungen geregelt, in denen erläutert wird, welche Bedingungen bei Euromaster für die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten der Seitennutzer gelten.

Darüber hinaus weist Euromaster den Nutzer darauf hin, dass die erhobenen personenbezogenen Daten seinem Dienstleister übermittelt werden können, dieser für die Verarbeitung der von ihm erhobenen Daten selbst verantwortlich ist und Euromaster in keinem Fall für Versäumnisse seitens des Dienstleisters haftbar gemacht werden kann.

ARTIKEL 8: KUNDENDIENST

Für jegliche Anliegen oder Fragen rund um die Nutzung der Seite und/oder die Geltung dieser Bedingungen können sich die Nutzer Euromaster über das Online – Kontaktformular auf www.euromaster.de an den Kundendienst wenden.

ARTIKEL 9: ÄNDERUNG DER BEDINGUNGEN FÜR DIE ERFASSUNG, VERÖFFENTLICHUNG UND BEARBEITUNG VON ONLINE-BEWERTUNGEN

Euromaster kann die Regelungen dieser Bedingungen jederzeit ändern. Da diese Änderungen ab ihrer Onlinestellung für den Nutzer verbindlich sind, wird diesem empfohlen, sich diese Bedingungen regelmäßig durchzulesen, um über die diesbezüglich neuen Konditionen auf dem Laufenden zu bleiben.

ARTIKEL 10: GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Über jedwede Verstöße des Nutzers gegen eine der Bestimmungen dieser Bedingungen sowie ganz generell jegliche Unstimmigkeiten hinsichtlich ihrer Umsetzung, Auslegung oder Gültigkeit wird ungeachtet seines Aufenthaltsorts nach deutschem Recht vor dem Amtsgericht Mannheim entschieden.