

REIFEN, RÄDER, SERVICE.

Als Spezialist für Reifen, Räder und Service sind wir in Europa die Nr. 1 mit führender Rolle in Deutschland. Von den mehr als 11.000 Mitarbeitern in 10 Ländern sind bundesweit etwa 2.000 in über 300 Servicecentern beschäftigt. EUROMASTER ist eine 100-prozentige Michelin Tochter. Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams im 24h-Pannenservice der Hauptverwaltung in **Kaiserslautern** einen

CALL-CENTER-AGENT (m/w)

Teilzeit

IHRE AUFGABEN:

- » Entgegennahme von Meldungen unserer Kunden über LKW-Reifenpannen
- » Betreuung von der Vermittlung der Servicetechniker bis hin zur Rechnungserstellung

IHR PROFIL:

- » Teamfähigkeit und selbstständiges Arbeiten
- » Organisationsvermögen und eine schnelle Auffassungsgabe
- » Kontakt- und Kommunikationsfreude
- » Flexibilität bezüglich der Arbeitszeiten im 24 Stunden besetzten Call-Center (3-Schicht-System)
- » Angenehme Telefonstimme
- » Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift, idealerweise Französischkenntnisse
- » Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen wie Excel, Word etc.

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe mit einer attraktiven Vergütung in einem international agierenden Unternehmen. **Sie** werden von uns mit internen Weiterbildungsmaßnahmen unterstützt, denn: **Gemeinsam** mit Ihnen wollen wir im Markt für Reifen, Räder und Service in Zukunft viel bewegen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung einschließlich Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

EUROMASTER GmbH • HR Team Personalbetreuung • Denise Ops
Mainzer Str. 81 • 67657 Kaiserslautern • Tel: 0631 3422-281
oder per Mail an: bewerbung@de.euromaster.com

www.euromaster.de



EUROMASTER

Reifen brauchen Experten